



LA CULTURA DEL REPORTE

En la búsqueda del compromiso de los actores del sistema

Esta presentación tiene como principal objetivo fomentar el conocimiento e intercambio de información relacionada con la seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas, respaldando un cambio de cultura que sustente sistemas de gestión de la seguridad operacional (SMS) cada vez más eficaces. El intercambio de información sobre seguridad operacional es un factor clave para la mejora continua de los niveles de seguridad operacional en todas las actividades aeronáuticas. La información de seguridad operacional, especialmente los factores causales y circunstancias operacionales, las lecciones aprendidas y las acciones correctivas deben ser compartidos proactivamente.

● Cultura

- El término cultura, que proviene del latín *cultus*, hace referencia al cultivo del espíritu humano y de las facultades intelectuales del hombre.
- También se define como un conjunto de informaciones y habilidades que posee un individuo.
- Otros lo definen como un *tejido social* que abarca las distintas formas y expresiones de una sociedad. Por lo tanto, las costumbres, las prácticas, la manera de ser, los rituales, los tipos de vestimenta y las normas de comportamiento son aspectos incluidos en la cultura.
- También se define como un conjunto de conocimientos e ideas no especializados adquiridos gracias al desarrollo de las facultades intelectuales, mediante la lectura, el estudio y el trabajo.
- La cultura reúne a la gente como miembros de un grupo y da pautas de comportamiento en situaciones normales e inusuales.

● Reporte

- Noticia o informe acerca de un hecho o suceso *reciente*.
- Cuerpo de información destinado a *servir de análisis* sobre un tópico determinado.

- **Para la organización**

- Lograr el compromiso del recurso humano de la organización, respecto a la importancia de recibir información oportuna respecto a condiciones de peligro en el ámbito laboral.
- Generar medios efectivos para el reporte.
- Gestionar el riesgo sobre la base de la información recibida a través de los reportes, entre otras fuentes de información.
- Retroalimentar al recurso humano con los resultados de sus reportes.

- **Para el recurso humano (nosotros)**

- Eliminar de nuestra cultura las justificaciones para no reportar:
 - Estábamos retrasados
 - Ese no es mi trabajo
 - No es parte de mis obligaciones
 - Nadie me dijo nada
 - Yo cumplí con hacer la lista de chequeo
 - Yo sólo ayudé para agilizar el proceso.

- **Cambio cultural**

- Generar o producir un cambio de la cultura organizacional .
- Afectación por elementos externos a la organización.
- Requiere del compromiso de toda la organización en todos los sentidos y niveles (horizontalidad y verticalidad).
- Ante el miedo de la represalia, asegurar que el reporte cumpla sus características de: confidencial – voluntario (*) - oportuno – accesible (notificación abierta y cultura justa).

- **Reportando**

- Es parte de nuestra cultura (WhatsApp – Facebook – Instagram – otras).
- Asumiendo que es parte de nuestra responsabilidad en el sistema.
- El sistema requiere de nosotros. Mas que eso, somos la parte fundamental de él y nos sirve.

- Hacer que las consecuencias de los peligros que resultan de nuestras actividades, lleguen al punto mas bajo como sea razonable en la practica (ALARP - As low as Reasonably Practicable).
- No debe ser punitivo dando lugar a excepciones de sanción, excepto los reportes MOR (Mandatory Occurrence Report).
- M.O.R.:
 - Acto violatorio.
 - Acto deliberado.
 - Negligencia.

Los peligros que son identificados como obligatorios (MOR) y que no sean reportados constituyen un acto violatorio a la política de Seguridad Operacional y de Reportes.

